

Умови користування послугами

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1 Фізична особа-підприємець Потапенко Володимир Володимирович (надалі – **«Ми»**, **«Skillsetter»**) пропонує онлайн-послуги та матеріали, які допомагають отримати нові навички та почати нову кар'єру в галузі, що динамічно розвивається.
- 1.2 Правовідносини між Skillsetter та Вами регулюються насамперед цими Умовами користування (**Умовами**), а також нашою Політикою конфіденційності та іншими відповідними угодами.
- 1.3 Ці Умови укладаються з Фізичною особою-підприємцем Потапенко Володимиром Володимировичем, який зареєстрований за адресою: Україна, 03189, м. Київ, вул. Ломоносова, буд. 81-Б, кв. 108, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3267708216.
- 1.4 Ці Умови являють собою чинний договір між Вами та Skillsetter. Звертаємо Вашу увагу, що, використовуючи веб-сайт <https://skillsetter.io> (**Сайт**), Ви приймаєте ці Умови. Ви можете зберегти копію цих Умов для подальшого використання. Важливо, щоб ви розуміли зміст цих Умов. Будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою taxes.potapenko@gmail.com, якщо у Вас виникли запитання щодо Умов.
- 1.5 Ми маємо право та можемо час від часу вносити зміни в ці Умови. Такі зміни набувають чинності після їх публікації на Сайті без будь-якого попереднього повідомлення. Ми можемо (але не зобов'язані) час від часу повідомляти Вас електронною поштою або іншим чином про майбутні зміни до цих Умов. Щоб бути обізнаними з останніми змінами, ми рекомендуємо Вам регулярно переглядати ці Умови на нашому Сайті.
- 1.6 Якщо будь-яка частина цих Умов буде визнана недійсною згідно з будь-яким чинним положенням закону або рішенням відповідного органу, така частина повинна бути відокремлена, щоб решта Умов залишилися незмінними та застосовувалися при регулюванні відносин між Вами та Skillsetter на скільки це максимально можливо.

ЦІ УМОВИ ВКЛЮЧАЮТЬ В СЕБЕ ТАКОЖ АРБІТРАЖНУ УГОДУ ТА УГОДУ ПРО ВІДМОВУ ВІД КОЛЕКТИВНИХ ПОЗОВІВ, ЯКІ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ВСІХ ПОЗОВІВ, ЯКІ ПОДАЮТЬСЯ АБО БУДУТЬ ПОДАВАТИСЬ ПРОТИ SKILLSETTER. БУДЬ-ЛАСКА, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЬ З ЦИМИ ПРАВИЛАМИ, ЯКІ ВИКЛАДЕНІ В СТАТТІ 10 ЦИХ УМОВ, ОСКІЛЬКИ ВОНИ ПРЯМО ВПЛИВАЮТЬ НА ВАШІ ЗАКОННІ ПРАВА. ЦІ ПОЛОЖЕННЯ АРБІТРАЖНОЇ УГОДИ ТА УГОДИ

ПРО ВІДМОВУ ВІД КОЛЕКТИВНИХ ПОЗОВІВ НЕ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ, ЯКЩО ВИ ПРОЖИВАЄТЕ В КРАЇНІ, В ЯКІЙ ПРАВОВА СИСТЕМА НЕ ПЕРЕДБАЧАЄ ТАКІ УГОДИ. В БУДЬ-ЯКОМУ ВИПАДКУ, ПОЛОЖЕННЯ АРБИТРАЖНОЇ УГОДИ ТА УГОДИ ПРО ВІДМОВУ ВІД КОЛЕКТИВНИХ ПОЗОВІВ ЗАВЖДИ МАЮТЬ ЗАСТОСОВУВАТИСЬ ДО ТАКОЇ МІРИ, ЯКА ДОЗВОЛЕНА ВАШОЮ ПРАВОВОЮ СИСТЕМОЮ. БУДЬ-ЯКІ СУМНІВИ ЩОДО ЗАСТОСУВАННЯ ЦИХ УГОД МАЮТЬ ТЛУМАЧИТИСЬ НА КОРИСТЬ ЇХ ЧИННОСТІ ТА МОЖЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ.

2 Послуги

- 2.1 Skillsetter пропонує різні типи продуктів і послуг, включаючи онлайн-курси, відео, текстовий, графічний, інтерактивний контент, а також інші послуги (**Послуги**).
- 2.2 Порядок надання Послуг регулюється цими Умовами. Надання деяких Послуг може регулюватися іншими договорами, додатковими угодами та/або умовами обслуговування, які Ви можете укласти або прийняти окремо від цих Умов.
- 2.3 Послуги надаються на платній основі. У більшості випадків Послуги поділені на окремі курси (окремо - **Курс**). Ви можете придбати один або кілька Курсів на Ваш вибір.
- 2.4 Певні Послуги можуть надаватися безкоштовно (як частина рекламних заходів чи будь-яким іншим чином за вибором Skillsetter). Skillsetter може змінювати ціни або доступність певних Послуг без будь-якого попереднього повідомлення. Наприклад, деякий контент, що є частиною певного Курсу, може бути оновлений з метою включення нових матеріалів або взагалі видалений. Щоб уникнути сумнівів, безкоштовні Послуги в будь-якому випадку надаються без можливості повернення коштів.
- 2.5 Доступ до Послуг надається персонально конкретній особі і не може бути переданий іншій особі, якщо це не було попередньо узгоджено з Skillsetter. Ви не можете передавати свої облікові дані (тобто логін і пароль) іншим особам. Ми можемо контролювати використання Ваших облікових даних і призупинити або припинити дію Вашого облікового запису, якщо будемо вважати, що вони використовуються з порушенням цих Умов.
- 2.6 Skillsetter може припинити будь-який Курс. Якщо таке припинення може стосуватися Вас, ми повідомимо Вас про це заздалегідь.
- 2.7 Skillsetter не зобов'язаний надавати жодних академічних оцінок, заліків або будь-яких інших подібних підтверджень успішного завершення Курсів. Це означає, що

будь-які навчальні заклади не зобов'язані підтверджувати та/або визнавати завершення Вами Курсів. Відповідно Skillsetter не зобов'язаний отримувати академічне визнання або проходити будь-яку сертифікацію Послуг.

- 2.8 Skillsetter прагне забезпечити безперебійний доступ до Послуг. Якщо Ви не можете отримати доступ до Сайту або використовувати Послуги протягом проміжку часу, що перевищує 24 години через нашу помилку, Ви зможете отримати продовження доступу до Сайту або Послуг на розумний період часу. У такому випадку, будь ласка, зв'яжіться з нами і детально поясніть свою проблему.

3 РЕЄСТРАЦІЯ ТА ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС

- 3.1 Для того, щоб користуватися Послугами, Вам потрібен обліковий запис у інформаційній системі Skillsetter. Skillsetter створить такий обліковий запис, але Вам потрібно буде пройти та завершити реєстрацію, підтвердивши свою електронну пошту та встановивши новий пароль на свій обліковий запис.
- 3.2 Для того, щоб зареєструвати обліковий запис у інформаційній системі Skillsetter, Вам має бути 18 років або більше. Якщо вік повноліття у Вашій юрисдикції проживання інший, ніж 18 років, то Ви повинні досягти відповідного віку повноліття (але принаймні 18 років), щоб завершити реєстрацію. У випадку, якщо Вам менше 18 років та/або Ви не досягли відповідного віку повноліття у Вашій юрисдикції проживання, то для реєстрації облікового запису у інформаційній системі Skillsetter Вам необхідно отримати згоду на таку реєстрацію і користування нашими Послугами від Ваших батьків/опікунів/піклувальників або осіб, що їх замінюють.
- 3.3 Якщо Ви юридично обмежені (з інших причин, ніж не досягнення повноліття):
- (a) у Ваших правах на укладання договорів; та/або
 - (b) у Вашій здатності користуватися іншими громадянськими правами,
- Ви не зможете отримати обліковий запис у інформаційній системі Skillsetter і Ваша попередня реєстрація буде припинена, а Ваш обліковий запис видалено.
- 3.4 Для того, щоб користуватися Послугами або записатися на Курс Вам не потрібно мати певну спеціальну освіту чи підготовку.
- 3.5 Skillsetter залишає за собою право негайно призупинити або припинити дію Вашого облікового запису без пояснення причин, у випадку виявлення порушення цих Умов.

4 ОПЛАТА ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 4.1 Skillsetter приймає банківські перекази та оплати за допомогою кредитних карток як основні способи оплати. Залежно від Вашого місцезнаходження та інших факторів Ви можете:
- (a) використовувати додаткові способи оплати;
 - (b) оплачувати Послуги частинами або в розстрочку.
- 4.2 Оплата за Послуги може стягуватися в гривнях, євро, доларах США або у Вашій місцевій валюті. Skillsetter не стягує жодних додаткових комісій чи зборів за здійснення оплати Послуг, але залежно від обраного Вами способу оплати банківські чи інші фінансові установи (провайдери платіжних систем, платіжні установи тощо) можуть встановлювати комісію за таку оплату. Розмір та порядок встановлення зазначених комісій визначається самостійно банківськими та іншими фінансовими установами та не залежить від Skillsetter.
- 4.3 Для обробки платежів за Послуги ми залуцаємо третіх осіб. У зв'язку з цим, Ви надаєте згоду та уповноважуєте нас передавати усю необхідну інформацію про Вас третій особі, яка є провайдером платіжної системи, для належної обробки і виконання платежів. При цьому, ми можемо змінити провайдерів платіжних систем та платіжні установи. Відповідно деякі способи оплати можуть час від часу додаватися або ставати недоступними. Зверніть увагу, що Skillsetter не є платіжною установою, і ми не здійснюємо обробку Ваших платежів від нашого імені.
- 4.4 Ми можемо обмежити або припинити Ваш доступ до Послуг у будь-який час, якщо Ви не здійснили відповідний внесок або оплату за Послуги, в тому числі відповідно до умов наданої Вам розстрочки платежу.
- 4.5 Повернення коштів за сплачені Послуги не здійснюється, якщо інше не встановлено застосуванням до цих правовідносин законодавством в залежності від юрисдикції Вашого місцезнаходження або прямо не передбачено у цих Умовах.

5 ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА. ЗАБОРОНЕНА ПОВЕДІНКА

- 5.1 Під час користування Послугами, Ви зобов'язані:
- (a) зберігати конфіденційність облікових даних Вашого облікового запису, не передавати їх будь-яким третім особам;
 - (b) інформувати нас про будь-які порушення правил безпеки облікового запису;

- (c) дотримуватись обмежень, які пов'язані з правами інтелектуальної власності;
- (d) поважати принципи академічної справедливості;
- (e) своєчасно оплачувати рахунки-фактури;
- (f) не використовувати Послуги в заборонених цілях та/або з порушенням цих Умов.

5.2 Крім того, під час реєстрації на Курс Ви зобов'язуєтесь:

- (a) присвятити необхідну кількість часу для завершення Курсу;
- (b) брати активну участь у завданнях під час проходження Курсу, в тому числі, працюючи в групі для виконання групових завдань;
- (c) готувати домашнє завдання та/або додаткові завдання, не завантажувати будь-який контент, який не є Вашим домашнім завданням чи взагалі не належить Вам;
- (d) дотримуватись встановлених термінів;
- (e) шанобливо ставитися до інших осіб, які беруть участь у Курсі.

5.3 Skillsetter засуджує будь-які прояви образливої, непристойної чи протиправної поведінки. Будь-яка така поведінка щодо співробітників Skillsetter, агентів або інших користувачів наших Послуг заборонена. Якщо нам стане відомо про будь-яку таку поведінку, обліковий запис порушника може бути негайно призупинений та видалений без будь-якої компенсації.

6 ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА ПРАВОМІРНЕ ВИКОРИСТАННЯ

- 6.1 Skillsetter є єдиним юридичним та бенефіціарним власником та/або має дійсну ліцензію (якщо це може бути застосовано) на будь-які права інтелектуальної власності на контент, який опублікований на Сайті, незалежно від того, захищений такий контент законами про авторське право чи будь-якими іншими законами, і якщо прямо не зазначено інше (**Права інтелектуальної власності**). Поняття «контент, який опублікований на Сайті» включає у себе усі матеріали, програми, комерційні таємниці, торгові марки, патенти, дизайни та будь-які інші права інтелектуальної власності Skillsetter відповідно до чинного законодавства України, законів ЄС та міжнародних договорів. Жодна частина продуктів або послуг Skillsetter не може бути відтворена та/або розголошена будь-яким способом без попередньої письмової згоди Skillsetter.
- 6.2 Skillsetter надає Вам невиключну ліцензію, яка не підлягає передачі, на використання своїх Послуг (включаючи пов'язаний контент) у некомерційних цілях. Сфера дії такої ліцензії обмежена освітніми цілями. Зокрема, це означає, що Ви не можете копіювати, відтворювати, декомпілювати або переробляти контент, який

опублікований на Сайті, якщо це не потрібно для виконання Вашого завдання та/або подальшого навчання. Крім того, Ви не можете ділитися цим контентом з третіми особами.

- 6.3 Користуючись Послугами, Ви можете створювати власний контент (включаючи домашні завдання, командні завдання, вікторини або спілкування з іншими користувачами та викладачами). Ви зберігаєте право власності на такий контент. Однак зазначений контент не включає контент, захищений Правами інтелектуальної власності, і якщо Ваш контент включає контент, який захищений Правами інтелектуальної власності, він вважається захищеним саме Правами інтелектуальної власності.

Наприклад, Ви зберігаєте всі права на свої нотатки, зроблені під час надання Вам Послуг, але Ви не стаєте власником презентацій або відео, які використовуються як основа для Ваших нотаток.

- 6.4 Недотримання Вами положень цього розділу Умов може призвести до негайного припинення дії Вашого облікового запису. Крім того, Skillsetter може вимагати відшкодування завданих збитків (включаючи непрямі збитки та упущену вигоду), які виникли внаслідок порушення Вами положень цих Умов, що пов'язані з правами інтелектуальної власності.

7 ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

- 7.1 Ми прагнемо надавати Вам найсучасніші та найактуальніші Послуги (включаючи інтерактивні Послуги та контент, наданий викладачами). Однак Skillsetter не дає жодних заяв або гарантій (явних чи неявних) щодо точності, повноти та/або відповідності інформації, наданої Skillsetter (якщо не вказано інше). Skillsetter не несе відповідальності за те, що Ви можете покладатись на таку інформацію, в тому числі під час прийняття рішень на основі цієї інформації. Ми не гарантуємо, що Ви зможете застосувати конкретну інформацію до конкретних завдань.
- 7.2 Послуги надаються за принципом «як є», і Skillsetter прямо відмовляється від будь-яких гарантій або умов (явних чи прихованих), включаючи приховані гарантії щодо товарності, придатності для певної мети, права власності тощо.
- 7.3 Ви несете відповідальність за те, щоб Ваше комп'ютерне обладнання було сумісним із Сайтом.
- 7.4 У будь-якому разі відповідальність Skillsetter не повинна та не може перевищувати ціну Послуг, сплачених Вами за попередні 12 місяців та обмежується цією сумою.
- 7.5 Ви визнаєте та погоджуєтесь, що обмеження відповідальності, які викладені в цих

Умовах, є розумними та справедливими.

- 7.6 Ви погоджуєтесь відшкодувати, захищати та убезпечити Skillsetter від усіх претензій, зобов'язань, витрат і збитків (у межах і розмірах відповідно до чинного законодавства), включаючи розумні гонорари та витрати на адвокатів, зроблені будь-якою третьою стороною, що пов'язані з: (а) використанням або спробою використання Послуг з порушенням цих Умов; (b) порушенням Вами будь-якого закону або прав будь-якої третьої сторони; або (c) Вашим контентом, включаючи, без обмежень, будь-які претензії щодо порушення чи незаконного привласнення інтелектуальної власності чи інших майнових та немайнових прав.

8 КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 8.1 Усі питання, що пов'язані з використанням, обробкою та захистом Ваших персональних даних регулюються нашою Політикою конфіденційності, яка є частиною цих Умов.

9 ПРАВО, ЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ

- 9.1 Ці Умови та будь-які інші позадоговірні зобов'язання, що впливають з них або у зв'язку з ними, регулюються та тлумачаться відповідно до права Англії та Уельсу. Регулювання правовідносин, що впливають з окремих договорів чи додаткових угод, які Ви можете укласти з Skillsetter на надання певного виду Послуг може здійснюватись за правом іншої держави за вибором Skillsetter.

10 ЮРИСДИКЦІЯ, АРБІТРАЖ ТА ВІДМОВА ВІД КОЛЕКТИВНИХ ПОЗОВІВ

- 10.1 Будь-які суперечки, розбіжності чи претензії, що виникають із цих Умов або у зв'язку з ними, в тому числі суперечки щодо порушення, припинення чи недійсності цих Умов, підлягають остаточному вирішенню в арбітражі відповідно до Регламенту Лондонського міжнародного арбітражного суду одним арбітром, якщо інше не передбачено окремими договорами чи додатковими угодами, які можуть укладатись між Вами та Skillsetter на надання окремих Послуг. Місцем арбітражу є Лондон, Сполучене Королівство. Мова, яка буде використовуватися під час арбітражного розгляду - англійська.
- 10.2 Ні Ви, ні Skillsetter не погоджуєтесь на будь-який арбітражний розгляд будь-якої справи за колективним позовом групи позивачів, а арбітр відповідно не має жодних повноважень щодо розгляду такого колективного позову групи позивачів. Сторона може пред'явити позов або зустрічний позов лише в якості окремої незалежної

сторони, а не в якості співпозивача колективного позову у будь-якій справі. Арбітр не може об'єднувати претензії та/або позови більше, ніж однієї особи, незалежно від підстав такого позову та/або претензії та не може розглядати будь-які колективні позови. Згідно з цією арбітражною угодою арбітр має право розглядати колективні позови та/або об'єднувати позовні вимоги двох та більше осіб лише за письмової згоди усіх учасників такої справи при арбітражному розгляді.

- 10.3 Погоджуючись на арбітражний розгляд будь-яких спорів, як це передбачено цією Угодою, Ви погоджуєтесь, що відмовляєтесь від свого права на розгляд справи колегією суддів/арбітрів і обмежуєте своє право на апеляцію. Ви розумієте та підтверджуєте, що відмовляєтесь від своїх прав на інші доступні процедури врегулювання спорів, наприклад, право на судовий позов і розгляд справи у суді.

11 ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1 Ці Умови та всі інші положення, на які містяться посилання у цих Умовах, складають дійсний та чинний договір між Вами та Skillsetter щодо використання Послуг.
- 11.2 Ви погоджуєтесь з тим, що між Вами та Skillsetter не буде створено жодних спільних підприємств, партнерських, трудових або агентських відносин внаслідок виконання цих Умов або під час отримання Послуг.
- 11.3 Skillsetter не несе відповідальності за неможливість виконання своїх зобов'язань, що сталася через непередбачувані обставини або причини, що перебувають поза нашим розумним контролем, включаючи, але не обмежуючись: стихійні лиха, а саме: пожежа, повінь, землетруси, урагани, тропічні шторми чи інші природні катаклізми; війна, заворушення, підпал, ембарго, акти цивільної чи військової влади або тероризм; страйки або нестача транспортних засобів, інших засобів, палива, робочої сили чи матеріалів; збій в роботі інфраструктури телекомунікацій або інформаційних послуг; злам, спам або будь-який збій комп'ютера, сервера чи програмного забезпечення, доки така подія продовжує впливати на нашу роботу та робить неможливим належне виконання взятих на себе зобов'язань.
- 11.4 Певні посилання на Сайті дозволять Вам залишити Сайт. Звертаємо Вашу увагу, що на Сайті також можуть бути посилання на інші пов'язані сайти, які не контролюються Skillsetter і Skillsetter не несе відповідальності за зміст будь-яких пов'язаних сайтів та контент, який знаходиться на таких сайтах. Skillsetter також не несе будь-якої відповідальності за політику конфіденційності на зазначених пов'язаних сайтах.

12 КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

- 12.1 Якщо у Вас залишилися запитання, будь ласка, зв'яжіться з нами:
taxes.potapenko@gmail.com.