

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ЖУРАВЛЬОВА АНАСТАСІЯ ЮРІЇВНА (надалі – «**Виконавець**»), яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, що пропонує фізичній особі, фізичній особі-підприємцю, юридичній особі, необмеженому колу осіб (надалі - «**Користувач**»/«**Користувачі**»), укласти договір надання інформаційних послуг, шляхом здійснення акцепту цієї оферти, діями, що засвідчують волю до настання відповідних правових наслідків (конклюдентні дії), (надалі – «**Договір**») на зазначених нижче умовах:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Терміни та визначення, що використовуються в даному Договорі, незалежно від їх написання з великої або малої літери, використовуюваного шрифту, а також незалежно від відмінка, відмінювання та (або) іншої граматичної форми слова, в якій вони вживані в Договорі, мають такі значення, якщо виходячи з контексту їх вживання, очевидно, не слідує інше:

- 1.1. **Послуга** – надання Виконавцем повного доступу до Одиниці Контенту (відповідно до визначення нижче) кінцевому користувачеві (далі – "Користувач") на платформі Виконавця у порядку та на умовах, визначених цим Договором. Контент представлений на платформі, що розташована в мережі інтернет за адресою <https://skillsetter.io>.
- 1.2. **Веб-сайт Виконавця** – сукупність програмних засобів та матеріалів, розміщених в мережі Інтернет за унікальною адресою <https://skillsetter.io> (включаючи всі сторінки та піддомени), що забезпечують доступ Користувача до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через мережу Інтернет. Сайт Виконавця є офіційним джерелом інформування Користувачів про послуги, що їм надаються.
- 1.3. **Платформа Виконавця** – програмна продукція, ідентифікована за унікальною веб-адресою у вигляді веб-сайту, для надання доступу до якої Виконавець має весь необхідний обсяг прав, та призначена для надання Користувачу інформаційних та консультаційних послуг.
- 1.4. **Контент** – виражений у цифровому форматі комплекс інформаційних та/або консультаційних послуг, спрямованих на передачу Користувачу інформації на задану тему з метою надання йому можливості формування певного уявлення про предмет, а також вироблення певних навичок у досліджуваній сфері діяльності.
- 1.5. **Одиниця Контенту** – комплекс інформаційних та/або консультаційних послуг, що має окрему сторінку на Платформі Виконавця, окрему назву (заголовок) та Авторів.
- 1.6. **Особистий кабінет** – веб-сторінка на Платформі Виконавця, яка доступна Користувачу, який пройшов авторизацію, тим самим підтвердив свою особу, де Користувач може виконувати різні цільові для Платформи дії в процесі отримання послуг від Виконавця та відстежувати на ній пов'язану з ним та приховану від сторонніх осіб інформацію.
- 1.7. **Пристрій** – електронна обчислювальна машина (ЕОМ) та/або інший пристрій, що функціонує за принципом ЕОМ, здатний здійснювати обробку та відтворення звуку та зображення як стаціонарне, так і переносне (включаючи, але, не обмежуючись ними: мобільні телефони, смартфони, КПК, та інше), яке має можливість доступу до глобальної мережі Інтернет.
- 1.8. **Автор** – особа, яка бере участь у написанні Одиниці Контенту. Кожна Одиниця Контенту має Автора або кількох авторів, які вказані на сторінці Одиниці Контенту.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Дана оферта є публічним договором, який розміщений в мережі Інтернет на веб-сайті за адресою <https://skillsetter.io> та має однакові для кожного, хто звернувся до Виконавця умови, крім тих, хто укладає з Виконавцем прямі (індивідуальні) договори про надання послуг.
- 2.2. Акцептуючи даний Договір за допомогою конклюдентних дій Користувач підтверджує, що повністю ознайомився з його умовами, умовами усіх додатків до нього, правилами Виконавця

щодо надання послуг та приймає їх у повному обсязі без будь-яких заперечень та/або застережень до них.

- 2.3. Користувач не може пропонувати свої умови та/або будь-які зміни до Договору, Договір може бути укладений виключно шляхом приєднання Користувача до Договору в цілому. При цьому Виконавець та Користувач можуть укласти окремі договори між собою на надання певних послуг, умови яких будуть відрізнятися від умов цього Договору та будуть превалювати над ним.
- 2.4. Якщо Користувач не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Веб-сайтом Виконавця за цим Договором.
- 2.5. Повним і беззастережним акцептом (прийняттям) умов цього Договору є:
 - заповнення всіх полів у реєстраційній формі на Веб-сайті Виконавця;
 - прийняття умов Договору шляхом проставлення відповідної відмітки (галочки) у реєстраційній формі, розміщеній на Веб-сайті Виконавця. В будь-якому випадку оплата послуг Виконавця свідчить про повне та беззастережне прийняття (акцепт) усіх умов цього Договору без будь-яких обмежень і виключень.
- 2.6. Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Користувачем, незалежно від обсягу (повноти) виконання умов оферти, без підписання Сторонами Договору на паперових носіях.
- 2.7. Сторони погодилися, що усі та будь-які умови надання послуг (в тому числі щодо ціни вказаних послуг), які викладені на Веб-сайті та Платформі Виконавця є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку укладення інших окремих договорів, ніж акцептування цього Договору, умови таких договорів превалюють над умовами цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець зобов'язується надати Користувачу повний доступ до Одиниці Контенту на платформі Виконавця, а саме організувати проходження та завершення навчання Користувачем за відповідною програмою Одиниці Контенту, згідно з умовами цього Договору, а Користувач зобов'язується пройти та завершити навчання за відповідною програмою Одиниці Контенту та сплатити зазначені послуги на умовах цього Договору.
- 3.2. Одиниця Контенту, в рамках якої Виконавець надає послуги, доступна на відповідній сторінці (піддоміні) Веб-сайту Виконавця.
- 3.3. Сторони домовилися, що детальний зміст (назви тем, формат, тривалість навчання тощо) Одиниці Контенту розміщені у програмі Одиниці Контенту, що знаходиться на Веб-сайті Виконавця.
- 3.4. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує жодних фінансових чи будь-яких інших результатів застосування Користувачем у своїй діяльності Контентів, отриманих у Виконавця на підставі даного Договору. Сторони погоджуються, що Виконавець не несе та не може нести будь-якої відповідальності (в тому числі і відповідальність за завдання збитків Користувачу) у випадку неможливості застосування Користувачем у своїй діяльності Контентів, отриманих у Виконавця згідно з умовами цього Договору.
- 3.5. Жодні претензії щодо ефективності застосування Користувачем, отриманих в результаті прослуховування/перегляду Контентів знань та навичок, не можуть бути пред'явлені Виконавцю та не можуть бути підставою для застосування до Виконавця будь-яких санкцій чи відповідальності. Відповідальність за використання наданої в процесі отримання послуг інформації та навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті використання цієї інформації та навичок, повністю лежить на Користувачу.
- 3.6. Виконавець гарантує Користувачу, що має усі належні права необхідні для виконання зобов'язань за даним Договором. Виконавець має право на власний розсуд і без погодження із Користувачем передати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам. У такому випадку, права і обов'язки Виконавця переходять до третьої особи (правонаступника або правонабувача), а даний Договір зберігає свою дію для Користувача.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1. Виконавець має право:
 - 4.1.1. Отримувати від Користувача інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором.
 - 4.1.2. Отримати оплату у розмірах та строках, передбачених цим Договором та відповідною програмою Одиниці Контенту.
 - 4.1.3. Вносити зміни до структури та змісту Контенту, електронних навчальних матеріалів, розміщених на Платформі Виконавця. Продовження Користувачем навчання в рамках запропонованого Виконавцем та розміщеного на сайті/платформі Контенту після внесення змін до нього означає повну та безумовну згоду Користувача з такими змінами.
 - 4.1.4. Публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Користувачем у процесі проходження Одиниці Контенту, без будь-яких обмежень з боку Користувача чи компенсації на його користь.
 - 4.1.5. Відмовити Користувачу у наданні послуг, не надавати, призупинити та/або припинити доступ Користувача до Платформи Виконавця у випадках:
 - (1) недотримання Користувачем положень п. 2.5. та п. 5.2. Договору;
 - (2) відкликання Користувачем згоди на обробку наданих персональних даних;
 - (3) закінчення граничного періоду доступу до Одиниці Контенту та/або завершення навчання згідно з умовами цього Договору та/або умовами відповідної програми Одиниці Контенту;
 - (4) порушення Користувачем умов Договору;
 - (5) припинення Договору;
 - (6) в інших випадках, передбачених Договором.
- 4.2. Виконавець зобов'язується:
 - 4.2.1. Надавати Користувачеві повний доступ до Одиниці Контенту на Платформі Виконавця, який передбачає консультаційні послуги в обсязі відповідно до умов цього Договору та відповідної програми Одиниці Контенту.
 - 4.2.2. Інформувати Користувача про правила та вимоги щодо організації надання консультаційних послуг, їх якості та змісту, про права та обов'язки Користувача при отриманні послуг.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

- 5.1. Користувач має право:
 - 5.1.1. Отримати повний доступ до Одиниці Контенту на Платформі Виконавця, за яку Користувачем була здійснена відповідна оплата.
 - 5.1.2. Інформувати Виконавця про недоліки, виявлені в ході надання послуг шляхом надсилання відповідного повідомлення в Особистому кабінеті.
- 5.2. Користувач зобов'язується:
 - 5.2.1. Надати Виконавцю правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, зазначених в реєстраційній формі та/або у відповідному запиті Виконавця і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, невідкладно повідомляти Виконавця про будь-які зміни у вказаній інформації. Користувач самостійно несе ризик настання негативних наслідків у випадку надання Користувачем недостовірної, неповної або неточної інформації, або не приведення її у відповідність із змінами, що відбулися у Користувача. Виконавець має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача та відмовити Користувачу в наданні Послуг у випадку надання недостовірної, неповної або неточної інформації, або не приведення її у відповідність із змінами, що відбулися у Користувача. При цьому здійснена оплата за Послуги Користувачу не повертається.
 - 5.2.2. Інформувати Виконавця про зміну наданої за Договором інформації, документів протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту здійснення таких змін шляхом надсилання відповідного повідомлення в Особистому кабінеті.
 - 5.2.3. Здійснити акцепт цього Договору у порядку, передбаченому розділом 2 цього Договору.

- 5.2.4. Забезпечувати технічні умови, необхідні для отримання послуг. Зокрема, Користувач забезпечує: (1) доступ до мікрофону та камери на технічному пристрої Користувача; (2) безпеку пристроїв, що використовуються Користувачем для доступу до Платформи Виконавця; (3) стабільне інтернет-з'єднання пристроїв Користувача із Платформою Виконавця; (4) наявність у Користувача основних знань та навичок щодо використання мережі Інтернет та Платформи Виконавця.
- 5.2.5. Використовувати електронні навчальні матеріали курсів, зокрема відео лекції, виключно для самостійного навчання відповідно до умов, визначених у Договорі, не копіювати, не передавати навчальні матеріали курсів будь-яким іншим третім особам та не використовувати будь-які навчальні матеріали з іншою метою, ніж передбачено цим Договором.
- 5.2.6. Своєчасно вносити плату за Послуги у розмірах та у строки, встановлені цим Договором та програмою Одиниці Контенту.
- 5.2.7. Зберігати конфіденційність даних свого Особистого кабінету, не передавати їх будь-яким третім особам.
- 5.2.8. Інформувати Виконавця про будь-які порушення правил безпеки Особистого кабінету.
- 5.2.9. Не порушувати права інтелектуальної власності Виконавця.
- 5.2.10. Не використовувати отримані послуги у заборонених цілях та з порушення умов, передбачених Цим Договором.
- 5.2.11. Особисто отримувати Послуги, не передавати матеріали Виконавця та не надавати доступ до матеріалів Виконавця будь-яким третім особам.
- 5.2.12. Дотримуватись встановлених у даному Договорі та Одиницях Контенту термінів і строків.
- 5.3. У випадку порушення Користувачем своїх вищезазначених обов'язків, Виконавець має право на свій власний розсуд в односторонньому порядку припинити надання Послуг без будь-якої компенсації за таке припинення.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Користувач самостійно проходить процедуру реєстрації на Платформі Виконавця шляхом створення Особистого кабінету, який індивідуалізується обліковими даними Користувача у вигляді унікальних логіна і пароля.
- 6.2. Виконавець не обслуговує технічні та програмні засоби Користувача та не несе відповідальності за їх належне функціонування, в тому числі за функціонування обладнання мережі як Користувача, так і його провайдера послуг доступу до мережі Інтернет. У випадку виявлення технічних недоліків в роботі Платформи Виконавця, Виконавець за запитом Користувача повинен забезпечити їх виправлення в найкоротших строк.
- 6.3. Якщо Користувач з будь-яких причин не отримує або не може отримати доступ до Платформи Виконавця, він зобов'язаний повідомити про це Виконавця протягом однієї доби з моменту виникнення проблеми. В протилежному випадку зобов'язання Виконавця з доступу до онлайн-сервісу будуть вважатися отриманими належним чином та підлягатимуть оплаті Користувачем відповідно до умов Договору.
- 6.4. Користувач надає свою згоду на надсилання йому повідомлень, що містять інформацію про Виконавця, про Платформу Виконавця, про послуги та/або іншу інформацію, яку Виконавець вважає необхідною, в тому числі з маркетинговою метою.
- 6.5. Користувач дає свою безумовну та абсолютну згоду на можливість аудіо-фіксування Виконавцем будь-яких телефонних розмов між Сторонами, їх співробітниками та/або представниками. Зазначене аудіо-фіксування розмов може здійснюватися виключно з метою контролю якості доступу до Платформи Виконавця та має конфіденційний характер, однак запис аудіо-фіксування розмов також може бути використано як доказ при вирішенні спорів між Сторонами, в тому числі, в судовому порядку.
- 6.6. Послуги вважаються наданими в повному обсязі в останній день строку доступу до Одиниці контенту за Договором без укладення Сторонами жодних додаткових документів на підтвердження факту надання Послуг. Користувач має право заявити про недоліки наданих Послуг протягом 5 (п'яти) днів після дати завершення надання Послуг. У разі відсутності від

Користувача письмових обґрунтованих скарг або претензій щодо якості та повноти наданих Послуг протягом строку їх надання та/або протягом 5 (п'яти) днів після дати завершення надання Послуг, Послуги за цим Договором вважаються належним чином та в повному обсязі наданими відповідно до умов цього Договору.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 7.1. Загальна вартість послуг, що надається Користувачу за цим Договором, складається із загальної суми оплачених Користувачем Контентів.
- 7.2. Якщо інше не передбачено в особистому кабінеті, послуги підлягають сплаті за вартістю, вказаною на Платформі Виконавця.
- 7.3. Вартість передбачених цим Договором Послуг оплачується Користувачем у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 7.4. Користувач зобов'язується оплатити вартість Послуг на умовах 100% попередньої оплати, якщо інше не передбачено умовами окремих договорів, які можуть укладатись між Користувачем та Виконавцем або якщо інше не погоджено письмово між Користувачем та Виконавцем. У випадку невиконання Користувачем свого обов'язку щодо оплати вартості Послуг Виконавець має право в односторонньому порядку відмовитись від надання Послуг Користувачу та розірвати договір в односторонньому порядку.
- 7.5. Вартість послуг щодо конкретного Контенту може бути доступна після реєстрації Користувача на Платформі Виконавця.
- 7.6. Користувач несе одноосібну відповідальність за коректність здійснюваних платежів.
- 7.7. Певні Послуги можуть надаватись Виконавцем безкоштовно (як частина рекламних заходів чи будь-яким іншим чином за вибором Виконавця). Виконавець може змінювати ціни або доступність певних Послуг без будь-якого попереднього повідомлення Користувача. Тобто, Контент (Контенти) може бути оновлений з метою включення нових матеріалів або взагалі видалений.
- 7.8. Виконавець не стягує жодних додаткових комісій чи зборів за здійснення оплати Послуг, але залежно від обраного Користувачем способу оплати, банківські чи інші фінансові установи (провайдери платіжних систем, платіжні установи тощо) можуть встановлювати комісію за таку оплату. Розмір та порядок встановлення зазначених комісій визначається самостійно банківськими та іншими фінансовими установами та не залежить від Виконавця.
- 7.9. Для обробки платежів за Послуги Виконавець залучає третіх осіб. У зв'язку з цим, здійснюючи оплату Послуг, Користувач надає згоду та уповноважує Виконавця передати усю необхідну інформацію про Користувача третій особі, яка є провайдером платіжної системи чи банківською установою, для належної обробки і виконання платежів.
- 7.10. Вартість сплачених Користувачем Послуг не підлягає поверненню, крім випадків, коли:
 - А) Користувач звертається з письмовою заявою про повернення сплачених коштів протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати Послуг і за умови, що на дату отримання Виконавцем такої заяви, Користувач фактично не розпочав користуватися Послугами Виконавця;
 - Б) Користувач достроково розірвав укладений з Виконавцем договір з підстав, що не пов'язані з неналежним виконанням Користувачем своїх зобов'язань за Договором. В такому разі Користувачу повертається вартість оплачених Послуг за вирахуванням суми, на яку Користувач вже фактично отримав Послуги. У випадку, якщо при придбанні Послуг чи певного Контенту Користувачу було надано певну знижку або особливу цінову пропозицію, то при розірванні договору сума, яка належить Користувачу до повернення та сума, на яку Користувач вже фактично отримав Послуги обраховуються без врахування наданої знижки чи особливої цінової пропозиції за звичайними цінами, які діють для такої Послуги чи Контенту.
- 7.11. Безкоштовні Послуги в будь-якому випадку надаються без можливості повернення коштів.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань по даному Договору. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом умов даного Договору та чинного законодавства України.
- 8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 8.3. Користувач погоджується, що в будь-якому разі розмір відповідальності Відповідача обмежений граничним розміром збитків, який в будь-якому випадку не може перевищувати вартості надання Послуг. Виконавець не несе відповідальності за непрямі або опосередковані збитки, упущену вигоду, втрату ділової репутації Користувача тощо.
- 8.4. Виконавець не несе жодної відповідальності, в тому числі за завдані збитки, які пов'язані: а) з доступом Користувача до Послуг та їх використання або неможливістю такого доступу або використання; б) з матеріалами або поведінкою, у тому числі ганебною, образливою або незаконною, будь-якої третьої сторони; або в) з несанкціонованим доступом, використанням або зміною матеріалів Користувача чи інформації будь-якою іншою третьою особою .
- 8.5. Користувач самостійно несе відповідальність за безпеку свого логіна і пароля, а також за все, що буде зроблено на Платформі Виконавця під логіном і паролем Користувача. У разі будь-якого неавторизованого (забороненого Користувачем) доступу до Платформи Виконавця будь-якої третьої особи з логіном і паролем Користувача та/або будь-якого порушення правил безпеки Виконавця, про яке стало відомо Користувачу, останній зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця. Користувач не має права посилається на вчинення від його імені дій будь-якими іншими третіми особами як на підставу уникнення відповідальності за результат таких дій, за виключенням випадків, коли до моменту вчинення таких дій Користувач повідомив Виконавця про втрату логіна та/або паролю.
- 8.6. Виконавець не несе відповідальності за особисті очікування Користувача, пов'язані з результативністю/ефективністю використання Платформи Виконавця.
- 8.7. Користувач погоджується, що відмова від гарантій та обмеження відповідальності, викладені в цих умовах, відображають розумний та справедливий розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання послуг Виконавцем за доступну плату.
- 8.8. Користувач погоджується з тим, що у разі недотримання Користувачем п. 5.2.6 цього Договору, що стосується обов'язку вносити оплату своєчасно, Виконавець має право не лише призупинити надання послуг та доступ до Одиниці Контенту до моменту здійснення оплати, але й припинити цей Договір на підставі п. 12.2.2 цього Договору.
- 8.9. У разі порушення Користувачем розділу 13 цього Договору Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, заблокувати Користувачу доступ до Платформи Виконавця, без повернення сплачених Користувачем за Одиницю Контенту коштів, а також вимагати сплати збитків, що зазнав Виконавець у зв'язку із таким порушенням у повному обсязі.
- 8.10. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1. Виконавець та Користувач звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які вони не могли

передбачити і попередити. Письмова довідка, видана Торгівельно-промисловою палатою України чи відповідним органом за місцем здійснення діяльності Виконавця чи Користувача чи місцем їх реєстрації, є достатнім доказом існування та тривалості зазначених вище обставин.

- 9.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) сторони розуміють:
- (1) обставини непереборної сили, дія яких може бути викликана винятковими погодними умовами і стихійним лихом (Acts of God), надзвичайна ситуація в сфері охорони здоров'я (наприклад, епідемія, пандемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо);
 - (2) непередбачені обставини, що відбуваються незалежно від волі і бажання сторін (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожі атаки, блокади, військові ембарго, дії іноземного ворога, загальну чи часткову військову мобілізацію, військові дії, оголошення військового стану, оголошену та неоголошену війну, дію суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, революції, заколоти, повстання, масові заворушення, встановлення комендантської години, експропріації, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиції, громадські демонстрації, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, перебої в електроживленні, глобальні перебої в роботі українських і міжнародних сегментів мережі Інтернет, збоїв систем маршрутизації, збоїв розподіленої системи доменних імен, збоїв, які викликані хакерськими і DDOS-атаками тощо);
 - (3) обмежувальні дії відповідних органів виконавчої влади, у тому числі карантин, а також умови, що пов'язані з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбачуваними ситуаціями.
- 9.3. Виконавець та Користувач письмово повідомляють одна одну про обставини форс-мажору протягом 3 (трьох) календарних днів після настання таких обставин. Повідомлення має містити інформацію про характер обставин форс-мажору, оцінку їх впливу на можливість сторін виконати свої зобов'язання, строки такого виконання та документи, що підтверджують існування та характеристики обставин форс-мажору.
- 9.4. У разі, якщо Користувач з причин, не залежних від Виконавця, не використовував надані Виконавцем Послуги, то зобов'язання Виконавця вважаються належним чином виконаними, в обумовленому обсязі і в термін, а оплачені Користувачем кошти поверненню не підлягають.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 10.1. Користувач підтверджує, що акцептуючи даний Договір Користувач тим самим добровільно та безоплатно надає згоду на обробку своїх персональних даних, у тому числі на збір, реєстрацію, включення до бази даних, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, оновлення, використання, розповсюдження (розповсюдження, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою виконання зобов'язань за цим Договором та з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, цивільно-правових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам і лише з метою виконання зобов'язань за цим Договором, які відповідають об'єктивній причині збору відповідних даних.
- 10.2. Користувач підтверджує, що йому було повідомлено про його права, мету обробки та збору персональних даних.
- 10.3. Виконавець має право використовувати електронну пошту, номер телефону, логін систем відео-конференц-зв'язку та інші дані, надані Користувачем під час реєстрації на Платформі Виконавця, для надсилання Користувачу інформації та рекламних матеріалів, у тому числі для інформування Користувача про діяльність Виконавця та про хід виконання цього Договору.

- 10.4. Користувач погоджується з тим, що Виконавець має право записувати аудіо та відео під час занять з метою контролю якості та підвищення якості обслуговування.
- 10.5. Згода Користувача на обробку персональних даних може бути відкликана на підставі письмової заяви Користувача, складеної у довільній формі, яка надсилається на електронну адресу Виконавця.

11. ЗМІНА ДОГОВОРУ

- 11.1. Виконавець вправі в односторонньому порядку вносити зміни в даний Договір, у тому числі шляхом затвердження нової редакції Договору, за умови оприлюднення такої нової редакції Договору на сайті Виконавця. Щоразу до здійснення оплати послуг Користувач зобов'язується ознайомитись з умовами чинної редакції цього Договору, у тому числі з умовами оплати послуг. Продовжуючи використовувати Платформу Виконавця після дати публікації нової редакції Договору, у тому числі здійснюючи оплату, Користувач погоджується з умовами нової редакції Договору, що діють після дати публікації.
- 11.2. Виконавець не несе будь-якої відповідальності у випадку, коли нова редакція договору не була вивчена та/або правильно зрозуміла Користувачем.
- 11.3. У випадку, коли Користувач, після ознайомлення з умовами нової версії Договору, не погоджується з її умовами, він має право направити Виконавцю відповідну заяву.
- 11.4. Умови кожної наступної (нової) версії Договору застосовуються до Контенту, придбаного на умовах версії Договору, що передує даті публікації нової версії Договору, з дати публікації такої (нової) версії Договору. Вартість передплачених на умовах версії Договору, що передує даті публікації нової версії Договору занять (послуг), зміні не підлягає.
- 11.5. Виконавець не несе будь-якої відповідальності у випадку, коли інформація про зміни та доповнення до Договору, що була оприлюднена в порядку та в строки, встановлені цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Користувачем.
- 11.6. Користувач поінформований та погоджується з тим, що факт, дата та час (де це може застосовуватись): (1) здійснення Користувачем платежу, (2) використання Користувачем Платформи Виконавця, (3) публікації версії Договору визначаються на підставі даних Виконавця.

12. ТЕРМІН ДІЇ ОФЕРТИ

- 12.1. Умови цієї Оферти діють до моменту її відкриття / зміни Виконавцем.
- 12.2. Після акцептування цієї Оферти Користувачем, укладений таким акцептуванням Договір діє протягом граничного періоду доступу до Одиниці Контенту. Зазначений Договір припиняється у частині доступу до відповідної Одиниці Контенту на дату фактичного проходження Користувачем Одиниці Контенту або в останню дату граничного періоду доступу - залежно від того, яка із зазначених дат настане раніше.
- 12.3. Договір може бути розірваний:
 - 12.3.1. За згодою сторін. Угода може бути досягнута шляхом обміну електронними листами, надісланими на адреси електронної пошти Сторін.
 - 12.3.2. За ініціативою Виконавця в односторонньому порядку у разі порушення Користувачем своїх зобов'язань за Договором, шляхом направлення Користувачу відповідного повідомлення у Особистому кабінеті Користувача. В такому випадку Договір вважається розірваним з моменту направлення відповідного повідомлення Виконавцем Користувачу.
 - 12.3.3. В інших випадках, передбачених даним Договором та/або чинним законодавством України.
- 12.4. Користувач поінформований та погоджується з тим, що факт, дата та час (де це може застосовуватись): (1) фактичного проходження Користувачем Одиниці Контенту, (2) граничного періоду доступу до Одиниці Контенту, (3) припинення Договору визначається на підставі даних Виконавця.

13. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 13.1. Платформа Виконавця є програмною продукцією, яка містить в собі зображення, текстові матеріали, елементи дизайну, аудіо матеріали, програмний код та інші об'єкти авторських і/або суміжних прав, а так само об'єкти патентних прав, товарні знаки, комерційні позначення і фірмові найменування та інші об'єкти права інтелектуальної власності. Платформа Виконавця є інтелектуальною власністю Виконавця або використовується ним на підставі належним чином оформленої згоди третіх осіб і захищається відповідно до міжнародного законодавства та чинного законодавства України.
- 13.2. Користувач не має права розповсюджувати, змінювати, модифікувати, адаптувати, перекладати, компілювати, декомпілювати, реверсувати, створювати похідні продукти, здійснювати спроби розкриття вихідного коду, копіювати, аналізувати дані, використовувати у будь-якому вигляді Платформу Виконавця, в тому числі її окремі частини чи окремі складові у спосіб, що не передбачений її функціональним призначенням та умовами цього Договору, здійснювати будь-яке інше неналежне використання Платформи Виконавця чи будь-яких об'єктів права інтелектуальної власності, що вона містить, а також будь-яким чином поширювати отриману на Платформі Виконавця інформацію без письмового дозволу Виконавця будь-якій третій особі.
- 13.3. Надання Користувачу доступу до Платформи Виконавця здійснюється виключно з метою належного надання послуг за даним Договором та не передбачає передачу будь-яких прав на Платформу Виконавця та/або її компонентів Користувачу. Користувач може використовувати Платформу Виконавця виключно для особистого некомерційного використання з метою отримання інформаційних та/або консультаційних послуг. Доступ припиняється (обмежується) на умовах цього Договору.
- 13.4. Використання Платформи Виконавця здійснюється Користувачем виключно під свою відповідальність та на власний ризик. Виконавець не гарантує належного функціонування Платформи та не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Користувачу внаслідок її використання. Виконавець не несе відповідальності за ризик настання несприятливих наслідків, які настануть або можуть настати внаслідок невідповідності обладнання, іншого програмного забезпечення або каналів зв'язку, що використовуються Користувачем, встановленим вимогам щодо захисту персональних даних від несанкціонованих (протиправних) дій третіх осіб.
- 13.5. Якщо в процесі надання послуг Користувачем на Платформі Виконавця будуть розміщені або надані Виконавцю будь-які матеріали/інформація у текстовій та/або графічній та/або аудіовізуальній або іншій формі (далі – «Матеріали»), Користувач надає Виконавцю право використовувати такі Матеріали без будь-якої оплати на території всього світу терміном на 15 (п'ятнадцять) років з дати їх розміщення такими способами: розповсюдження, відтворення матеріалів як повністю, так і будь-яких їх фрагментів, у тому числі шляхом розміщення на Платформі Виконавця та інших інтернет-ресурсах, переробка матеріалів, доведення матеріалів до загального відома, зокрема у маркетингових та рекламних цілях. Виконавець не зобов'язаний отримувати дозвіл Користувача на таке використання, надавати Користувачу звіти щодо використання матеріалів, зазначати посилання на автора даних матеріалів. Відповідальність за зміст матеріалів несе Користувач.
- 13.6. У разі пред'явлення до Виконавця будь-яких претензій та/або позовів з боку третіх осіб у зв'язку з можливим порушенням прав третіх осіб у розміщених Користувачем матеріалах, Користувач зобов'язується самостійно врегулювати такі претензії повністю, звільнивши Виконавця від відповідальності, у тому числі від будь-яких виплат на користь таких осіб, та відшкодувати Виконавцю збитки.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 14.1. Сторони домовилися про можливість використання документів, які пов'язані з належним виконанням цього Договору у електронній формі.
- 14.2. Підписання та обмін електронними документами вважається належним, якщо вони здійснені через відповідний сервіс електронного документообігу «Вчасно» (надалі – СЕД), на

електронні адреси сторін, зазначені у даному Договорі та при реєстрації особистого кабінету Користувачем з використанням кваліфікованого електронного підпису/електронного цифрового підпису (надалі – «КЕП/ЕЦП»), відповідно до вимог чинного законодавства України.

- 14.3. Електронний документ, підписаний Стороною з використанням КЕП/ЕЦП і переданий Стороні-одержувачу, вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Сторони-відправника, в межах наданих цьому представнику повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво.
- 14.4. У випадку наявності кількох різних електронних документів по одній і тій самій операції юридичну силу матиме той електронний документ, який був складений і підписаний пізнішою датою.
- 14.5. Електронні документи, які відправлені та підписані з використанням КЕП/ЕЦП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. За необхідністю, Сторони можуть здійснювати обмін документами по Договору як у паперовому, так і в електронному вигляді.
- 14.6. Вся інформація, якою Сторони обмінюються з метою виконання умов цього Договору, включаючи інформацію про технології та технічні рішення, використані Виконавцем, а також будь-яка комерційна інформація про умови співпраці Сторін, є конфіденційною, і не підлягає розголошенню та/або використанню без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків вимушеного розголошення на вимогу уповноважених державних органів. У разі вимушеного розголошення, Сторони зобов'язані негайно, але не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту вимушеного розголошення, письмово повідомити про це іншу Сторону.
- 14.7. Приймаючи умови цієї Оферти, Користувач висловлює свою згоду на отримання маркетингових та рекламних матеріалів Виконавця, незалежно від терміну дії цього Договору. При цьому, зазначена згода може бути відкликана Користувачем в будь-який момент шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Виконавця.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Журавльова Анастасія Юрївна, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3470409463, зареєстрована за адресою: Україна, 08720, Київська обл., Обухівський р-н, місто Українка, вул. Київська, будинок 1в, квартира 145; E-mail: nastya060195@gmail.com .