

# Политика конфиденциальности

**Последние изменения: ноябрь 21, 2022**

Эта политика конфиденциальности регулирует процесс обработки и сбора Ваших персональных данных, когда Вы взаимодействуете с Физическим лицом-предпринимателем Потапенко Владимиром Владимировичем, в частности, через веб-сайт <https://skillsetter.io> (далее – «Сайт»), онлайн-события и т.д. В ней также объясняется, как Ваши личные данные используются, передаются и защищаются, какие права Вы имеете в отношении Ваших персональных данных и как Вы можете связаться с нами.

Если Вы решите посетить Сайт, Вы тем самым соглашаетесь на сбор и использование информации относительно Вас согласно этой политики. Личная информация, которую мы собираем, используется для предоставления информации о наших услугах и улучшения наших услуг. Мы не будем использовать Вашу информацию и не передаем ее никому, кроме случаев, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, имеют такое же значение, как и в наших Условиях пользования услугами, которые доступны на Сайте, если иное не определено в настоящей Политике конфиденциальности.

## СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

С целью улучшения Вашего опыта во время посещения Сайта Физическое лицо-предприниматель Потапенко Владимир Владимирович (далее – «Мы», «Skillsetter») может просить Вас предоставить определенную персональную информацию, включая, но не ограничиваясь: Ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты и т.д. Собираемая информация будет использована для связи, Вашей идентификации и/или предоставления Вам соответствующих услуг.

## Какую информацию мы собираем

Мы можем запрашивать Ваши персональные данные с целью предоставления Вам услуг.

Skillsetter может собирать определенные персональные данные (далее – «Персональные данные»), которые добровольно предоставляются посетителями Сайта во время сеанса использования Сайта.

Эти Персональные данные включают:

- контактную информацию, включая имя, адрес электронной почты, телефонный номер, адрес проживания;
- логин и данные аккаунта, включая никнейм, пароль и уникальный идентификатор пользователя;
- личные данные, включая пол, дату рождения;

- информацию, необходимую для осуществления платежей.

Во время взаимодействия с Сайтом определенные данные автоматически собираются с Вашего устройства или веб-браузера, как описано ниже в разделе «Файлы cookie и пиксельные теги». Эти данные включают:

- идентификаторы устройств, состояние подключения, доступ к сети, информация о хранении;
- файлы cookie, IP-адреса, заголовки ссылок, данные, идентифицирующие Ваш веб-браузер и его версию, веб-маяки, теги и т.д.

В настоящий момент мы не реагируем на сигналы «не отслеживать», которые посылают веб-браузеры.

## **ДЕТИ**

Мы сознательно не собираем личную информацию в сети Интернет от детей младше 13 лет.

## **Где мы собираем Персональные данные**

Персональные данные собираются только тогда, когда пользователи Сайта предоставляют их добровольно во время сеанса использования Сайта. Мы можем запрашивать Персональные данные в таких местах: при покупке нашей услуги, при подписке на информационный бюллетень по электронной почте и/или при взаимодействии с нашими менеджерами. Общие данные об использовании Сайта собираются с помощью файлов cookie (пожалуйста, просмотрите раздел по файлам cookie, изложенный ниже).

## **Почему и как мы используем Ваши Персональные данные**

Мы используем Ваши персональные данные в следующих случаях:

### ***Для предоставления Услуг, которые Вы намерены приобрести***

Когда Вы используете Сайт, мы будем использовать Ваши персональные данные для предоставления запрашиваемых услуг. Например, если Вы производите заказ услуг на Сайте, мы будем использовать предоставленную Вами контактную информацию, чтобы связаться с Вами по осуществленному заказу. Если Вы обратитесь к нашим службам поддержки, мы будем использовать информацию о Вас, например, Вашу личную информацию или платежную информацию, или услугу, которую Вы приобрели, чтобы помочь Вам решить проблему или вопросы.

Во многих случаях Вам может понадобиться предоставить Skillsetter дополнительные данные или дополнительное согласие на использование определенных данных для использования функций Сайта.

### ***Для предоставления информации о наших услугах и для других рекламных целей***

Если Вы уже являетесь клиентом Skillsetter (например, если Вы провели у нас заказ), мы можем использовать предоставленную Вами контактную информацию, чтобы отправлять маркетинговые сообщения о подобных услугах Skillsetter, если это разрешено действующим

законодательством (если Вы не отказались от такой рассылки). В других случаях мы будем запрашивать Ваше согласие на отправку Вам маркетинговой информации.

Мы можем использовать информацию, которую Вы предоставляете нам, чтобы персонализировать сообщения и рекламу относительно наших услуг, которые могут Вас заинтересовать. Для зарегистрированных пользователей это может включать данные, собранные во время Вашего взаимодействия с Сайтом, которые связаны с Вашей учетной записью на разных устройствах.

### ***Чтобы управлять, совершенствовать и поддерживать нашу деятельность и Услуги***

Мы используем Персональные данные, которые Вы предоставляете нам, для ведения нашего бизнеса. Например, когда Вы осуществляете заказ Услуги, мы используем эту информацию для бухгалтерского учета, аудита и других внутренних функций. Мы можем использовать личные данные о том, как Вы пользуетесь нашими услугами, чтобы улучшить взаимодействие с пользователями и помочь нам диагностировать технические и сервисные проблемы, а также администрировать Сайт.

### ***Чтобы защитить наши права и права других лиц, собственность и безопасность***

Мы также можем использовать Персональные данные для того, чтобы узнать как Вы используете Сайт для предотвращения, выявления или расследования фактов мошенничества, злоупотреблений, неправомерного использования Сайта и объектов интеллектуальной собственности, нарушений наших Условий пользования услугами, а также для того, чтобы должным образом выполнить решения судов, запросы государственных органов или применяемое законодательство.

### ***Для целей проведения общих исследований и сбора аналитики***

Мы используем данные о том, как наши пользователи используют Сайт, чтобы понять их поведение и предпочтения.

### ***Для других целей***

Мы также можем использовать Ваши Персональные данные в других случаях, предоставляя соответствующее сообщение при сборе данных и получая Ваше согласие на сбор и обработку таких данных, если это необходимо.

### **Обмен Вашими персональными данными**

Skillsetter может распространять каждую категорию персональных данных, которую мы собираем со следующими видами предприятий для следующих хозяйственных целей:

- Поставщики услуг обрабатывают персональные данные (включая персональные данные, указанные в разделе «Какую информацию мы собираем») для коммерческих целей от имени Skillsetter, например, для обработки кредитных карт и платежей, управления и обслуживания наших данных, распространения электронных писем, исследования и анализа, рекламы, аналитики, управлению продвижением бренда и услуг, а также администрированию определенных услуг и функций, в том числе на Сайте;

- Другие третьи стороны в объеме, необходимом для: (i) выполнения запроса государственного органа, решения суда или требований действующего законодательства; (ii) предотвращения незаконного использования Сайта или нарушения Условий пользования услугами Сайта и других наших политик; (iii) защиты от претензий и исков третьих сторон; и (iv) помощи в предотвращении или расследовании мошенничества (например, подделки);
- Любой третьей стороне, если Вы дали свое согласие.

При этом обращаем Ваше внимание, что мы не продаем ваши персональные данные.

### **Защита и управление Вашими Персональными данными**

- **Шифрование и безопасность:** мы используем различные технические, административные и организационные меры безопасности, включая средства шифрования при определенных обстоятельствах, чтобы поддерживать безопасность Ваших персональных данных.

Несмотря на наши усилия, ни один веб-сайт, мобильное приложение, база данных или система не полностью безопасны или «защищены от хакеров». Вы можете помочь защитить свои данные, принимая разумные меры для защиты Вашей личной информации от несанкционированного разглашения или злоупотребления.

- **Хранение ваших персональных данных:** мы сохраняем ваши персональные данные столько, сколько необходимо для достижения целей, описанных в этой политике, если иное не требуется или не разрешено законом.
- **Управление Вашими персональными данными:** Вы имеете право на: (i) доступ к Вашим Персональным данным; (ii) получение электронной копии Ваших персональных данных; (iii) исправление Ваших персональных данных, если они не полные или неточные; или (iii) удаление или ограничение доступа к Вашим Персональным данным при определенных обстоятельствах, если это предусмотрено действующим законодательством. Мы не продаем Ваши персональные данные. Мы не будем дискриминировать Вас в случае, если Вы решите воспользоваться указанными правами. Если Вы подаете запрос на удаление своей учетной записи или личных данных, Вы сможете создать новую учетную запись и предоставить нам свои личные данные еще раз на Сайте в любое время.

Если у Вас есть запрос на Ваши личные данные, которые нельзя выполнить в настройках Вашей учетной записи, свяжитесь с нами. Контактные данные, ссылки на веб-форму для этих запросов, можно найти в разделе «Вопросы, жалобы и отзывы» ниже. Мы проверим и подтвердим Ваш запрос или через сообщение, отправленное на адрес электронной почты, связанный с Вашей учетной записью (поэтому Вы должны иметь доступ к этой учетной записи электронной почты), или попросив Вас предоставить информацию, которая совпадает с той, которую мы имеем по отношению к Вам в наших системах.

Реализовать вышеуказанные права Вы можете либо лично, либо через представителя. При этом мы можем потребовать подтверждения надлежащих полномочий от Вашего представителя до того, как мы выполним его запрос.

- **Управление уведомлениями:** если у Вас есть учетная запись Skillsetter, Вы можете отказаться от получения маркетинговых сообщений Skillsetter, изменив параметры в настройках учетной записи. Кроме того, Вы можете отказаться от подписки, следуя соответствующим инструкциям по отказу или отмене подписки, или связавшись с нами. Контактные данные находятся в разделе «Вопросы, отзывы и жалобы» ниже.

### **Безопасная обработка платежей**

Сайт использует защищенную проверку для передачи данных Вашей платежной карты с защищенной веб-страницы в защищенную платежную программу.

Мы не храним полную информацию Вашей платежной карты ни в одной из наших систем. Информация платежной карты передается в процессе безопасного оформления заказа нашему партнеру для подтверждения и авторизации платежа. После обработки платежа единственной информацией о платежной карте, которую мы можем хранить, является тип карты (Visa, MasterCard и т.п.), последние 4 цифры использованной карты и срок действия карты. Мы не храним полный номер платежной карты или CVV/CSC платежной карты. Эта практика помогает нам защитить вашу информацию.

### **Коммуникация**

Предоставляя свою контактную информацию, Вы соглашаетесь получать от нас определенные сообщения. Вы соглашаетесь с тем, что любое уведомление, соглашение или любые другие уведомления, которые мы посылаем Вам в электронном виде, будут отвечать всем и любым юридическим требованиям к уведомлению и/или сообщений, включая требование о письменной форме таких уведомлений /сообщений. Все звонки, сообщения электронной почты и другие сообщения между Вами и Skillsetter могут записываться.

Предоставляя нам свой электронный адрес, номер телефона и другие личные данные или подписываясь через форму подписки на Сайте, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем посылать Вам маркетинговые предложения, рекламные и другие сообщения и уведомления о наших услугах.

### **COOKIES and Pixel Tags**

Skillsetter собирает информацию, которая может включать Персональные данные при использовании Сайта. Мы используем различные методы, такие как файлы cookie и пиксельные теги, чтобы собирать эту информацию, которая может включать ваш (i) IP-адрес; (ii) уникальный идентификатор файлов cookie, информацию о файлах cookie и информацию о том, есть ли на Вашем устройстве программное обеспечение для доступа к определенным функциям; (iii) уникальный идентификатор устройства и тип устройства; (iv) домен, тип браузера и язык; (v) операционная система и настройки системы; (vi) страна и часовой пояс; (vii) ранее посещенные веб-сайты; (viii) информацию о Вашем взаимодействии с Сайтом, например, поведение кликов, заказы и определенные предпочтения; и (ix) время доступа и URL перехода.

Файл cookie — это небольшое количество информации, загружаемой на компьютер или устройство, когда Вы посещаете Сайт. Мы используем несколько различных файлов cookie, включая функциональные, cookie производительности, рекламные, а также файлы cookie для социальных сетей или контента. Файлы cookie улучшают Ваш опыт просмотра, позволяя веб-сайту запоминать Ваши действия и настройки (например, имя пользователя и выбор региона). Это означает, что Вам не нужно повторно вводить эту информацию каждый раз, когда Вы возвращаетесь на сайт или переключаете одну страницу на другую. Файлы cookie также предоставляют информацию о том, как люди используют веб-сайт, например, посещают ли они его впервые или часто посещают.

Мы используем файлы cookie и пиксельные теги для отслеживания использования Сайта и понимания предпочтений наших клиентов. Это позволяет нам предоставлять услуги нашим клиентам и улучшать их опыт онлайн. Мы также используем файлы cookie и пиксельные теги для получения совокупных данных о трафике Сайта и взаимодействия с Сайтом, чтобы определить тенденции и получить статистику, чтобы мы могли улучшить Сайт. На сайте обычно используются три категории файлов cookie:

- **Функциональные:** эти файлы cookie необходимы для базовой работы веб-сайта, поэтому они всегда активны. К ним относятся файлы cookie, которые позволяют запомнить Вас при просмотре Сайта в течение одного сеанса или, по Вашему запросу, от сеанса до сеанса. Они помогают, например, сделать возможным процесс оформления заказа, а также помогают в решении вопросов безопасности и соблюдения других правил.

- **Cookie производительности:** эти файлы cookie позволяют нам улучшить функциональность Сайта путем отслеживания его использования. В некоторых случаях эти файлы cookie улучшают скорость, с которой мы можем обработать Ваш запрос, и позволяют нам запомнить настройки выбранного Вами веб-сайта. Отказ от этих файлов cookie может привести к неправильно выбранным рекомендациям и медленной работе веб-сайта.

- **Социальные медиа и реклама:** файлы cookie социальных медиа позволяют подключать Вас к Вашим социальным сетям и делиться содержимым Сайта через социальные медиа. Рекламные файлы cookie собирают информацию, чтобы помочь лучше приспособить рекламу к Вашим интересам. В некоторых случаях эти файлы cookie предусматривают обработку персональных данных. Отказ от этих файлов cookie может привести к тому, что Вам будет отображаться реклама, которая не столь актуальна для Вас, или Вы не сможете эффективно связаться с Facebook, Twitter или другими социальными сетями и/или не сможете делиться контентом в социальных сетях.

Ваш браузер может помочь Вам управлять файлами cookie. Вы можете выбрать, чтобы компьютер предупреждал Вас при отправке файла cookie или отключить все файлы cookie. Вы можете это сделать с помощью настроек на каждом браузере и используемых устройствах. Каждый браузер несколько отличается, поэтому просмотрите меню «Справка» браузера, чтобы узнать, как правильно изменять файлы cookie. Если Вы отключите файлы cookie, то можете не иметь доступ ко многим функциям, которые делают Сайт более эффективным, и некоторые наши службы не будут работать должным образом.

## **Отслеживание конверсий рекламы Facebook (Facebook pixel)**

Отслеживание конверсий Facebook Ads (Facebook pixel) – это аналитическая служба, предоставляемая компанией Meta Platforms, Inc., которая связывает данные из рекламной сети Facebook с действиями, выполняемыми в этой программе. Пиксель Facebook отслеживает конверсии, которые можно отнести к объявлениям в Facebook, Instagram и Audience Network. Собранные персональные данные: файлы cookie, пользовательские данные.

### **Отслеживание конверсий Google Ads (Google Inc.)**

Отслеживание конверсий Google Ads – это аналитическая служба, предоставляемая Google LLC или Google Ireland Limited, в зависимости от места доступа к этой программе, которая связывает данные из рекламной сети Google Ads с действиями, выполняемыми в этой программе. Собранные персональные данные: файлы cookie, пользовательские данные.

### **Расширение медийной рекламы для Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics в этом приложении может использовать рекламу Google на основе интересов, других данных об аудитории и информации из файлов cookie DoubleClick, чтобы расширить аналитику с помощью демографических показателей, интересов и данных о взаимодействии с рекламой. Собранные персональные данные: файлы cookie, пользовательские данные.

### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics – это служба веб-анализа, предоставляемая Google Inc. Google Inc. использует собранные данные для отслеживания и проверки использования этой программы, подготовки отчетов о ее деятельности и обмена ими с другими службами Google. Google может использовать собранные данные для контекстуализации и персонализации рекламы своей рекламной сети.

Собранные персональные данные: файлы cookie, пользовательские данные.

## **Получение информации от Skillsetter**

### **Email**

Когда Вы размещаете заказ на Сайте, мы можем отправить Вам электронное письмо с подтверждением Вашего заказа. Так же, когда Вы создаете аккаунт на Сайте, мы можем отправить электронное письмо с подтверждением создания аккаунта. Вы будете получать эти электронные письма, также известные как транзакционные электронные письма, независимо от того, решите ли Вы подписаться на нашу рассылку. Обратите внимание, что получение указанных транзакционных электронных писем не означает автоматической регистрации в нашей программе подписки на электронную почту.

Мы периодически присылаем электронные письма нашим подписчикам, чтобы информировать Вас о наших новых услугах, функциях и/или специальных акциях. Мы присылаем электронные письма только посетителям, которые зарегистрировались при оформлении заказа или подписались на нашу рассылку на Сайте. В каждом электронном письме, которое мы распространяем, мы указываем инструкцию по отмене подписки на нашу рассылку.

Предоставляя нам свой электронный адрес, номер телефона и другие личные данные или подписываясь через нашу форму рассылки на Сайте, Вы даете свое согласие на получение от нас маркетинговых предложений, рекламных и других сообщений и уведомлений о наших услугах.

Вы можете, когда угодно отказаться от получения этих или будущих электронных писем, нажав ссылку «отписаться» в нижнем колонтитуле таких электронных писем.

### **Телефонный номер**

Введя свой номер телефона в специальной форме на Сайте, подписавшись через нашу форму рассылки, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем посылать Вам текстовые уведомления и текстовые маркетинговые предложения. Текстовые рекламные сообщения не будут превышать 3 в месяц. При этом Вы понимаете, что такое согласие не является условием для любого заказа.

Если Вы хотите отменить подписку на получение текстовых маркетинговых сообщений и уведомлений, отправьте ответ СТОП на любое мобильное сообщение, отправленное от нас, или воспользуйтесь ссылкой для отмены рассылки, которую мы предоставляем в любом из наших сообщений. Вы понимаете и согласны, что альтернативные методы отказа, такие как использование альтернативных слов или запросов, не будут считаться разумными средствами отказа. Вы соглашаетесь, что с Вас может взиматься плата за такие сообщения.

По любым вопросам отправьте сообщение HELP на номер, с которого вы получили сообщение. Вы также можете связаться с нами для получения дополнительной информации.

### **Интернет-политика для лиц младше 18 лет**

Этот Сайт не предназначен для детей младше 18 лет, и никакая информация не должна направляться через Сайт лицами младше 17 лет без разрешения родителей или опекунов.

### **Изменения в нашу Политику конфиденциальности**

Используя Сайт, Вы соглашаетесь на сбор и использование Вашей персональной информации Skillsetter.

Следует также отметить, что действующее законодательство и наша практика могут изменяться время от времени. Если мы решим обновить нашу Политику конфиденциальности, то мы опубликуем изменения на Сайте. Если мы существенно изменим способ обработки Ваших персональных данных, мы предоставим Вам предварительное уведомление или, если это требуется законодательством, запросим Ваше согласие перед введением таких изменений. Мы рекомендуем ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности и быть в курсе нашей практики и дальнейших изменений.

### **Вопросы, жалобы и отзывы**

Мы приветствуем вопросы, комментарии и жалобы о нашей Политике конфиденциальности.

Если Вы хотите отправить отзыв или у Вас есть вопросы или жалобы, или хотите воспользоваться своими правами, которые связаны с Вашими Персональными данными, отправьте нам электронное письмо на [taxes.potapenko@gmail.com](mailto:taxes.potapenko@gmail.com).

Вы также можете связаться с нами по адресу: Украина, 03189, г. Киев, ул. Ломоносова, дом. 81-Б, кв. 108, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика 3267708216.