

Політика конфіденційності

Останні зміни: листопад 21, 2022

Ця політика конфіденційності регулює процес обробки та збирання Ваших персональних даних, коли Ви взаємодієте з Фізичною особою-підприємцем Потапенко Володимиром Володимировичем, зокрема через веб-сайт <https://skillsetter.io> (далі – «*Сайт*»), онлайн-події тощо. У ній також пояснюється, як Ваші особисті дані використовуються, передаються та захищаються, які права Ви маєте щодо Ваших персональних даних та як Ви можете зв'язатися з нами.

Якщо Ви вирішите відвідати Сайт, Ви тим самим погоджуєтесь на збір і використання інформації щодо Вас відповідно до цієї політики. Особиста інформація, яку ми збираємо, використовується для надання Вам інформації про наші послуги та покращення наших послуг. Ми не використовуватимемо Вашу інформацію та не передаємо її нікому, крім випадків, описаних у цій Політиці конфіденційності.

Терміни, які використовуються в цій Політиці конфіденційності, мають таке ж значення, як і в наших Умовах користування послугами, які доступні на Сайті, якщо інше не визначено в цій Політиці конфіденційності.

ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

З метою покращення Вашого досвіду під час відвідування Сайту Фізична особа-підприємець Потапенко Володимир Володимирович (надалі – «*Mu*», «*Skillsetter*») може просити Вас надати певну персональну інформацію, включаючи, але не обмежуючись: Ваше ім'я, номер телефону, адресу електронної пошти тощо. Інформація, яку ми збираємо, буде використана для зв'язку, Вашої ідентифікації та/або надання Вам відповідних послуг.

Яку інформацію ми збираємо

Ми можемо запитувати Ваші персональні дані з метою надання Вам послуг.

Skillsetter може збирати певні персональні дані (далі - «*Персональні дані*»), які добровільно надаються відвідувачами Сайту під час сеансу (ів) використання Сайту.

Ці Персональні дані включають:

- контактну інформацію, включаючи ім'я, адресу електронної пошти, телефонний номер, адресу проживання;
- логін та дані облікового запису, включаючи нікнейм, пароль та унікальний ідентифікатор користувача;
- особисті дані, включаючи стать, дату народження;
- інформацію, необхідну для здійснення платежів.

Під час взаємодії з Сайтом певні дані автоматично збираються з Вашого пристрою або веб-браузера, як описано нижче в розділі під назвою «Файли cookie та піксельні теги». Ці дані включають:

- ідентифікатори пристроїв, стан з'єднання, доступ до мережі, інформація про зберігання;
- файли cookie, IP-адреси, заголовки посилань, дані, що ідентифікують Ваш веб-браузер і його версію, веб-маяки, теги тощо.

Наразі ми не реагуємо на сигнали «не відстежувати», які надсилають веб-браузери.

ДІТИ

Ми свідомо не збираємо особисту інформацію в мережі Інтернет від дітей віком до 13 років.

Де ми збираємо Персональні дані

Персональні дані збираються лише тоді, коли користувачі Сайту надають їх добровільно під час сеансу(ів) використання Сайту. Ми можемо запитувати Персональні дані в таких місцях: під час придбання нашої послуги, під час підписки на інформаційний бюлетень електронною поштою та/або під час взаємодії з нашими менеджерами. Загальні дані про використання Сайту збираються за допомогою файлів cookie (*будь ласка, перегляньте розділ щодо файлів cookie, який викладений нижче*).

Чому і як ми використовуємо Ваші Персональні дані

Ми використовуємо Ваші персональні дані в наступних випадках:

Для надання Послуг, які Ви маєте намір придбати

Коли Ви використовуєте Сайт, ми використовуватимемо Ваші Персональні дані для надання запитуваних послуг. Наприклад, якщо Ви робите замовлення послуг на Сайті, ми використовуватимемо надану Вами контактну інформацію, щоб зв'язатись з Вами щодо здійсненого замовлення. Якщо Ви звернетесь до наших служб підтримки, ми використовуватимемо інформацію про Вас, наприклад Вашу особисту інформацію чи платіжну інформацію, або послугу, яку Ви придбали, щоб допомогти Вам вирішити проблему чи запитання.

У багатьох випадках для використання функцій Сайту Вам може знадобитися надати Skillsetter додаткові дані або додаткову згоду на використання певних даних певним чином.

Для надання інформації про наші Послуги та для інших рекламних цілей

Якщо Ви вже є клієнтом Skillsetter (наприклад, якщо Ви здійснили у нас замовлення), ми можемо використовувати надану Вами контактну інформацію, щоб надсилати маркетингові повідомлення про подібні послуги Skillsetter, якщо це дозволено чинним законодавством (якщо Ви не відмовились від здійснення такої розсилки). В інших випадках ми будемо запитувати Вашої згоди на надсилання Вам маркетингової інформації.

Ми можемо використовувати інформацію, яку Ви нам надаєте, щоб персоналізувати повідомлення та рекламу щодо наших послуг, які можуть Вас зацікавити. Для зареєстрованих користувачів це може включати дані, зібрані під час Вашої взаємодії з Сайтом, які пов'язані з Вашим обліковим записом на різних пристроях.

Щоб керувати, вдосконалювати та підтримувати нашу діяльність та Послуги

Ми використовуємо Персональні дані, які Ви нам надаєте, для ведення нашого бізнесу. Наприклад, коли Ви здійснюєте замовлення Послуги, ми використовуємо цю інформацію для бухгалтерського обліку, аудиту та інших внутрішніх функцій. Ми можемо використовувати особисті дані про те, як Ви користуєтеся нашими послугами, щоб покращити взаємодію з користувачами та допомогти нам діагностувати технічні та сервісні проблеми, а також для того, щоб адмініструвати Сайт.

Щоб захистити наші права та права інших осіб, власність і безпеку

Ми також можемо використовувати Персональні дані для того, щоб дізнатись як Ви використовуєте Сайт для того, щоб запобігати, виявляти або розслідувати факти шахрайства, зловживань, неправомірного використання Сайту та об'єктів інтелектуальної власності, порушень наших Умов користування послугами, а також для того, щоб належним чином виконати рішення судів, запити державних органів або застосовуване законодавство.

Для цілей проведення загальних досліджень та збирання аналітики

Ми використовуємо дані стосовно того, як наші користувачі використовують Сайт, щоб зрозуміти їх поведінку та вподобання.

Для інших цілей

Ми також можемо використовувати Ваші Персональні дані в інших випадках, надаючи відповідне повідомлення під час збору даних та отримуючи Вашу згоду на збір та обробку таких даних, якщо це необхідно.

Обмін Вашими персональними даними

Skillsetter може поширювати кожен категорію Персональних даних, яку ми збираємо з наступними видами підприємств для наступних господарських цілей:

- Постачальники послуг обробляють персональні дані (включно з персональними даними, зазначеними в розділі «Яку інформацію ми збираємо») для комерційних цілей від імені Skillsetter, наприклад, для обробки кредитних карток і платежів, керування та обслуговування наших даних, розповсюдження електронних листів, дослідження та аналізу, реклами, аналітики, керування просуванням бренду і послуг, а також адміністрування певних послуг і функцій, у тому числі на Сайті;
- Інші треті сторони в обов'язку, необхідному для: (i) виконання запиту державного органу, рішення суду чи вимог чинного законодавства; (ii) запобігання незаконному використанню Сайту або порушенням Умов користування послугами Сайту та інших

наших політик; (iii) захисту від претензій і позовів третіх сторін; та (iv) допомоги в запобіганні або розслідуванні шахрайства (наприклад, підробки);

- Будь-якій третій стороні, якщо Ви дали свою згоду.

При цьому звертаємо Вашу увагу, що ми не продаємо Ваші Персональні дані.

Захист і управління Вашими Персональними даними

- **Шифрування та безпека:** ми використовуємо різноманітні технічні, адміністративні та організаційні заходи безпеки, включаючи засоби шифрування за певних обставин, щоб підтримувати безпеку Ваших Персональних даних.

Незважаючи на наші зусилля, жоден веб-сайт, мобільний додаток, база даних чи система не є повністю безпечними чи «захищеними від хакерів». Ви можете допомогти захистити свої дані, вживаючи розумних заходів для захисту Вашої особистої інформації від несанкціонованого розголошення чи зловживання.

- **Зберігання Ваших персональних даних:** ми зберігаємо Ваші Персональні дані стільки, скільки необхідно для досягнення цілей, описаних у цій політиці, якщо інше не вимагається або не дозволено законом.
- **Управління Вашими персональними даними:** Ви маєте право на: (i) доступ до Ваших Персональних даних; (ii) отримання електронної копії Ваших Персональних даних; (iii) виправлення Ваших персональних даних, якщо вони неповні або неточні; або (iii) видалення або обмеження доступу до Ваших Персональних даних за певних обставин, якщо це передбачено чинним законодавством. Ми не продаємо Ваші Персональні дані. Ми не будемо дискримінувати Вас у випадку, якщо Ви вирішите скористатись зазначеними правами. Якщо Ви подаєте запит на видалення свого облікового запису або особистих даних, Ви зможете створити новий обліковий запис і надати нам свої особисті дані ще раз на Сайті в будь-який час.

Якщо у Вас є запит щодо Ваших особистих даних, який не можна виконати в налаштуваннях Вашого облікового запису, зв'яжіться, будь ласка, з нами. Контактні дані, посилання на веб-форму для цих запитів можна знайти в розділі «Питання, скарги та відгуки» нижче. Ми перевіримо та підтвердимо Ваш запит або через повідомлення, надіслане на адресу електронної пошти, пов'язану з Вашим обліковим записом (тому Ви повинні мати доступ до цього облікового запису електронної пошти), або попросивши Вас надати інформацію, яка збігається з тією, яку ми маємо стосовно Вас у наших системах.

Реалізувати вищевказані права Ви можете або особисто, або через Вашого представника. При цьому, ми можемо вимагати підтвердження належних повноважень від Вашого представника до того, як ми виконаємо його запит.

- **Керування сповіщеннями:** якщо у Вас є обліковий запис Skillsetter, Ви можете відмовитися від отримання маркетингових повідомлень Skillsetter, змінивши параметри в налаштуваннях свого облікового запису. Крім того, Ви можете відмовитися від підписки, дотримуючись відповідних інструкцій щодо відмови або

скасування підписки, або зв'язавшись з нами. Контактні дані знаходяться в розділі «Запитання, відгуки та скарги» нижче.

Безпечна обробка платежів

Сайт використовує захищену перевірку для передачі даних Вашої платіжної картки із захищеної веб-сторінки в захищену платіжну програму.

Ми не зберігаємо повну інформацію Вашої платіжної картки в жодній із наших систем. Інформація платіжної картки передається під час процесу безпечного оформлення замовлення нашому партнеру для підтвердження та авторизації платежу. Після обробки платежу єдину інформацію про платіжну картку, яку ми можемо зберігати, є тип картки (Visa, MasterCard тощо), останні 4 цифри використаної картки та термін дії картки. Ми не зберігаємо повний номер платіжної картки або CVV/CSC платіжної картки. Ця практика допомагає нам захистити Вашу інформацію.

Комунікація

Надаючи свою контактну інформацію, Ви погоджуєтесь отримувати від нас певні електронні повідомлення. Ви погоджуєтесь з тим, що будь-яке повідомлення, угода чи будь-які інші сповіщення, які ми надсилаємо Вам в електронному вигляді, відповідатимуть усім і будь-яким юридичним вимогам щодо повідомлення та/або сповіщення, включно з вимогою про письмову форму таких сповіщень/повідомлень. Усі дзвінки, електронні листи та інші повідомлення між Вами та Skillsetter можуть записуватися.

Надаючи нам свою електронну адресу, номер телефону та інші особисті дані або підписуючись через форму підписки на Сайті, Ви даєте згоду на те, що ми можемо надсилати Вам маркетингові пропозиції, рекламні та інші повідомлення і сповіщення щодо наших послуг.

COOKIES and Pixel Tags

Skillsetter збирає інформацію, яка може включати Персональні дані, коли Ви користуєтесь Сайтом. Ми використовуємо різноманітні методи, такі як файли cookie та піксельні теги, щоб збирати цю інформацію, яка може включати Вашу (i) IP-адресу; (ii) унікальний ідентифікатор файлів cookie, інформацію про файли cookie та інформацію про те, чи є на Вашому пристрої програмне забезпечення для доступу до певних функцій; (iii) унікальний ідентифікатор пристрою та тип пристрою; (iv) домен, тип браузера та мова, (v) операційна система та налаштування системи; (vi) країна та часовий пояс; (vii) раніше відвідані веб-сайти; (viii) інформацію про Вашу взаємодію з Сайтом, наприклад поведінку кліків, замовлення та визначені вподобання; та (ix) час доступу та URL-адреси переходу.

Файл cookie — це невелика кількість інформації, яка завантажується на Ваш комп'ютер або пристрій, коли Ви відвідуєте Сайт. Ми використовуємо кілька різних файлів cookie, зокрема функціональні, cookie продуктивності, рекламні, а також файли cookie для соціальних мереж або контенту. Файли cookie покращують Ваш досвід перегляду, дозволяючи веб-сайту запам'ятовувати Ваші дії та налаштування (наприклад, ім'я користувача та вибір регіону). Це означає, що Вам не потрібно повторно вводити цю інформацію кожного разу, коли ви повертаєтесь на сайт або переключаєте одну сторінку на іншу. Файли cookie також надають

інформацію про те, як люди використовують веб-сайт, наприклад, чи відвідують вони його вперше чи часто відвідують його.

Ми використовуємо файли cookie та піксельні теги, щоб відстежувати використання Сайту та розуміти вподобання наших клієнтів. Це дозволяє нам надавати послуги нашим клієнтам і покращувати їхній досвід онлайн. Ми також використовуємо файли cookie та піксельні теги, щоб отримати сукупні дані про трафік Сайту та взаємодію з Сайтом, щоб визначити тенденції та отримати статистику, щоб ми могли покращити Сайт. На Сайті зазвичай використовуються три категорії файлів cookie:

- **Функціональні:** ці файли cookie необхідні для базової роботи веб-сайту, тому вони завжди активні. До них належать файли cookie, які дозволяють запам'ятати Вас під час перегляду Сайту протягом одного сеансу або, за Вашим запитом, від сеансу до сеансу. Вони допомагають, наприклад, зробити можливим процес оформлення замовлення, а також допомагають у вирішенні питань безпеки та дотримання інших правил.
- **Cookie продуктивності:** ці файли cookie дозволяють нам покращити функціональність Сайту шляхом відстеження його користування. У деяких випадках ці файли cookie покращують швидкість, з якою ми можемо обробити Ваш запит, і дозволяють нам запам'ятати налаштування веб-сайту, які Ви вибрали. Відмова від цих файлів cookie може призвести до неправильно підібраних рекомендацій і повільної роботи веб-сайту.
- **Соціальні медіа та реклама:** файли cookie соціальних медіа дають можливість підключати Вас до Ваших соціальних мереж і ділитися вмістом Сайту через соціальні медіа. Рекламні файли cookie збирають інформацію, щоб допомогти краще пристосувати рекламу до Ваших інтересів. У деяких випадках ці файли cookie передбачають обробку Ваших персональних даних. Відмова від цих файлів cookie може призвести до того, що Вам буде відображатись реклама, яка не є настільки актуальною для Вас, або Ви не зможете ефективно зв'язатися з Facebook, Twitter чи іншими соціальними мережами та/або не зможете ділитися контентом у соціальних мережах.

Ваш браузер може допомогти Вам керувати файлами cookie. Ви можете обрати, щоб Ваш комп'ютер попереджав Вас щоразу, коли надсилається файл cookie, або Ви можете вимкнути всі файли cookie. Ви можете це зробити за допомогою налаштувань на кожному браузері та пристрої, якими користуєтеся. Кожен браузер дещо відрізняється, тому перегляньте меню «Довідка» свого браузера, щоб дізнатися, як правильно змінювати файли cookie. Якщо Ви вимкнете файли cookie, то можете не мати доступу до багатьох функцій, які роблять Сайт більш ефективним, і деякі наші служби не будуть працювати належним чином.

Відстеження конверсій реклами Facebook (Facebook pixel)

Відстеження конверсій Facebook Ads (Facebook pixel) – це аналітична служба, яка надається компанією Meta Platforms, Inc., яка пов'язує дані з рекламної мережі Facebook із діями, які виконуються в цій програмі. Піксель Facebook відстежує конверсії, які можна віднести до оголошень у Facebook, Instagram і Audience Network. Зібрані персональні дані: файли cookie, дані про користування.

Відстеження конверсій Google Ads (Google Inc.)

Відстеження конверсій Google Ads – це аналітична служба, яку надає Google LLC або Google Ireland Limited, залежно від місця доступу до цієї програми, що пов'язує дані з рекламної мережі Google Ads із діями, які виконуються в цій програмі. Зібрані персональні дані: файли cookie, дані про користування.

Розширення медійної реклами для Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics у цій програмі може використовувати рекламу Google на основі інтересів, інших даних про аудиторію та інформацію з файлів cookie DoubleClick, щоб розширити аналітику за допомогою демографічних показників, інтересів і даних про взаємодію з рекламою. Зібрані персональні дані: файли cookie, дані про користування.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics — це служба веб-аналізу, яку надає Google Inc. Google Inc. використовує зібрані дані для відстеження та перевірки використання цієї програми, підготовки звітів про її діяльність і обміну ними з іншими службами Google. Google може використовувати зібрані дані для контекстуалізації та персоналізації реклами своєї власної рекламної мережі.

Зібрані персональні дані: файли cookie, дані про користування.

Отримання інформації від Skillsetter

Email

Коли Ви розміщуєте замовлення на Сайті, ми можемо надіслати Вам електронний лист із підтвердженням Вашого замовлення. Так само, коли Ви створюєте обліковий запис на Сайті, ми можемо надіслати електронний лист із підтвердженням створення облікового запису. Ви отримуватимете ці електронні листи, також відомі як транзакційні електронні листи, незалежно від того, чи вирішите Ви підписатися на нашу розсилку. Зауважте, що отримання Вами зазначених транзакційних електронних листів не означає автоматичної реєстрації в нашій програмі підписки на електронну пошту.

Ми періодично надсилаємо електронні листи нашим підписникам, щоб інформувати Вас про наші нові послуги, функції та/або спеціальні акції. Ми надсилаємо електронні листи лише відвідувачам, які зареєструвалися під час оформлення замовлення або підписалися на нашу розсилку на Сайті. У кожному електронному листі, який ми розповсюджуємо, ми зазначаємо інструкцію щодо того, як скасувати підписку на нашу розсилку.

Надаючи нам свою електронну адресу, номер телефону та інші особисті дані або підписуючись через нашу форму розсилки на Сайті, Ви даєте свою згоду на отримання від нас маркетингових пропозицій, рекламних та інших повідомлень та сповіщень щодо наших послуг.

Ви можете будь-коли відмовитися від отримання цих чи майбутніх електронних листів, натиснувши посилання «відписатися» у нижньому колонтитулі таких електронних листів.

Телефонний номер

Увівши свій номер телефону у спеціальній формі на Сайті, підписавшись через нашу форму розсилки, Ви даєте свою згоду на те, що ми можемо надсилати вам текстові сповіщення та текстові маркетингові пропозиції. Текстові маркетингові повідомлення не будуть перевищувати 3 на місяць. При цьому, Ви усвідомлюєте, що така згода не є умовою для будь-якого замовлення.

Якщо Ви бажаєте скасувати підписку на отримання текстових маркетингових повідомлень і сповіщень, надішліть відповідь СТОП на будь-яке мобільне повідомлення, надіслане від нас, або скористайтеся посиланням для скасування розсилки, яке ми надаємо у будь-якому з наших повідомлень. Ви розумієте та погоджуєтесь, що альтернативні методи відмови, такі як використання альтернативних слів або запитів, не будуть вважатися розумними засобами відмови. Ви погоджуєтесь, що з Вас може стягуватися плата за такі повідомлення.

З будь-яких питань надішліть повідомлення HELP на номер, з якого Ви отримали повідомлення. Ви також можете зв'язатися з нами для отримання додаткової інформації.

Інтернет-політика для осіб віком до 18 років

Цей Сайт не призначений для дітей віком до 18 років, і жодна інформація не повинна надсилатися через Сайт особами віком до 17 років без дозволу батьків або опікунів.

Зміни до нашої Політики конфіденційності

Використовуючи Сайт, Ви погоджуєтесь на збір і використання Вашої Персональної інформації Skillsetter.

Слід також зазначити, що чинне законодавство та наша практика можуть змінюватись час від часу. Якщо ми вирішимо оновити нашу Політику конфіденційності, ми опублікуємо зміни на Сайті. Якщо ми суттєво змінимо спосіб обробки Ваших Персональних даних, ми надамо Вам попереднє сповіщення або, якщо це вимагається законодавством, запитаємо Вашу згоду перед впровадженням таких змін. Ми рекомендуємо Вам ознайомитися з нашою Політикою конфіденційності та бути в курсі нашої практики та подальших змін.

Питання, скарги та відгуки

Ми вітаємо запитання, коментарі та скарги щодо нашої Політики конфіденційності.

Якщо Ви бажаєте надіслати відгук або у Вас є запитання чи скарги, або бажаєте скористатися своїми правами, пов'язаними з Вашими Персональними даними, надішліть нам електронний лист на taxes.potapenko@gmail.com.

Ви також можете зв'язатися з нами за адресою: Україна, 03189, м. Київ, вул. Ломоносова, буд. 81-Б, кв. 108, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3267708216.